

# Happeers[ハピヤーズ]のサービス

## コンセプト・目標

日本のうつ病の人は500万人近くいると言われていて、うつになる可能性がある人は数人に一人の状況にあります。しかし日本のカウンセリングの現状は値段が高額、薬での治療が多いこと、カウンセリングに行くとき周りから病気と思われる、など様々な要因によりカウンセリングを受けることが高いハードルになっています。

私たちがアメリカに住んでいた時に、アメリカのカウンセリングの充実度に驚きました。日本人がカフェに行くような感覚で、少し悩み事ができるとカウンセリングを受けに行く。そんな環境がアメリカには整っていました。これによりうつになる前に早期解決できている方がとても多く、この気軽さを日本でも実現したいと考えております。

私たちはこのプロジェクトでカウンセリングを身近で気軽に相談できるものにし、日本のうつ病患者や自殺率などを少しでも減少させることを目標にしております。

## プロジェクトをやるうと思った理由

3年前、私の友人はうつ病でした。彼は普段人前ではとても明るく、みんなを笑わせるようなキャラクターでした。しかし現実の彼はとてもネガティブで一人になるといつも悩み、夜も眠れない日が何日も続いていました。普段明るい彼は親にも友人にも悩みを打ち明けることができず、どんどん暗い闇に落ちていきました。

なんとか今の現状を打破するために、勇気を振り絞りカウンセリングを受けてみることを決意した彼は様々なカウンセリングサイトを探しました。しかし診療所は平均1万円以上ととても高額。WEBカウンセリングも同じように1時間で1万円以上が相場になります。無料の悩み相談サイトなどもありますが、口の悪い書き込みなどが多数あり、決して彼の悩みを解決できるサービスではありませんでした。

当時の彼には高額であった、1万円を握りしめ彼は診療所に行きました。彼はカウンセラーの方が親身になって話を聞いてくれる、それだけで少しは楽になると思っていました。診療所ではたくさんの患者がいて1時間以上待ち、ようやく彼の番になりました。カウンセラーの方は数問、質問したあとに、では薬出しときますね、といい5分ほどで診断は終わりました。うつだった彼はそのとても冷たい対応に幻滅をしました。

私は友人からこの話を聞き、このサービスを作り今の日本のカウンセリングを変えたい！と思うようになりました。

# Happeersのサービス詳細

## カウンセリングに行かない理由

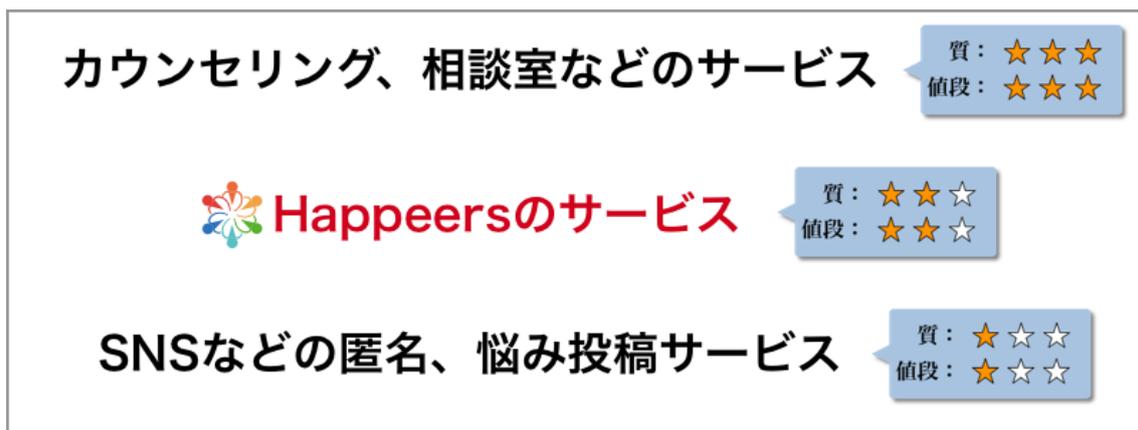
現在、日本でカウンセリングに行かない代表的な理由(以下)。

- 悩みを相談する事は、弱みを見せることで、我慢してしまう
- 悩みを抱えているが誰に相談していいかわからない
- 誰かに相談したことで、悩み事が周囲に知られてしまわないか心配になる
- 小さな悩みは相談しなくて良いと思っている
- 相談できるところの値段が高い

## 既存の悩み解決サービス

- 電話カウンセリング  
メリット：いつでも好きな時間場所で相談できる  
デメリット：値段が高い
- 相談室  
メリット：対人なので、相手の反応などをみれる、質が高い  
デメリット：値段が高い、行くのが手間、恥ずかしい
- SNS系のアプリケーション  
メリット：無料で使える、安い  
デメリット：悩みの質が低い、プライバシーの心配

## Happeersの立ち位置



- カウンセリング、相談室での「一歩目が踏み出せない」「薬の処方だけで済んでいる」「料金が高額で利用できない」などの声
  - SNSなどの匿名、悩み投稿サービスでの「悩みの質が低い」「プライバシーが心配」「大きな悩みを抱えた時に相談できない」などの声
- これらの声から既存のサービスの間でユーザーが固まっていると私たちは考えています。

## Happeersが解決したい課題

Happeersのサービスで解決できる課題(以下)。

1. 独りで悩んでいるという孤独感
2. 大きい悩み、小さい悩みを我慢してしまう
3. カウンセリング料金が低い
4. 悩みが解決までで終わってしまっている

## Happeersの特徴

Happeersの代表的なサービス内容。

1. 少人数で同じ悩みを持った人たちと解決者をマッチング（少人数によって安心感を提供）



海外にはピアカウンセリングというものがあり、同じ境遇を体験した人たちで話しあうというカウンセリングが存在する。同じ境遇の仲間が集まることにより、孤独感がなく普通のカウンセリングより話しやすいという安心感がある。悩みを相談する上で安心感は最も重要だと思えます。その利点を活用してHappeersではグループカウンセリングを採用しています。

### ※ピアカウンセリングとは？

#### 背景

ピアカウンセリングは1970年代初め、アメリカで始まった自立生活運動の中でスタートしました。自立生活運動は、障害を持つ当事者自身が自己決定権や自己選択権を育てあい、支えあって、隔離されることなく、平等に社会参加していくことを目指している運動です。

## 受け方

同じような立場や悩みを抱えた人たちが集まって、同じ仲間として行う。

## 効果

- ・自分と同じ悩みを抱えた人がいることがわかると、安心することができる。
- ・自分が知らなかった話を聞くことで、新たな気づきを得たり、自分の世界を広げたりすることができる。
- ・安心して、他の人との関わり方を学ぶ良い機会がある。

## 2. 解決した後も新しい自分に変われる環境を提供

精神疾患の理由はストレスだけでなく、その人の性格(悩みを抱えやすい性格)も原因の1つと考えられている。悩みをただ解決するだけでは不十分で、Happeersは悩みを解決した後にその人の性格も変えていけるサービスです。

## 3. C to Cモデルなのでカテゴリーが豊富

悩み解決者だけでなく一般の方にも悩み解決者にまわれるので、ユーザー事に解決できる悩みが多数存在する。例えば、個人の悩みはもちろん色々な業界のビジネスの悩みなども解決できます。

## 4. 悩みを解決してほしい内容をリクエストできる

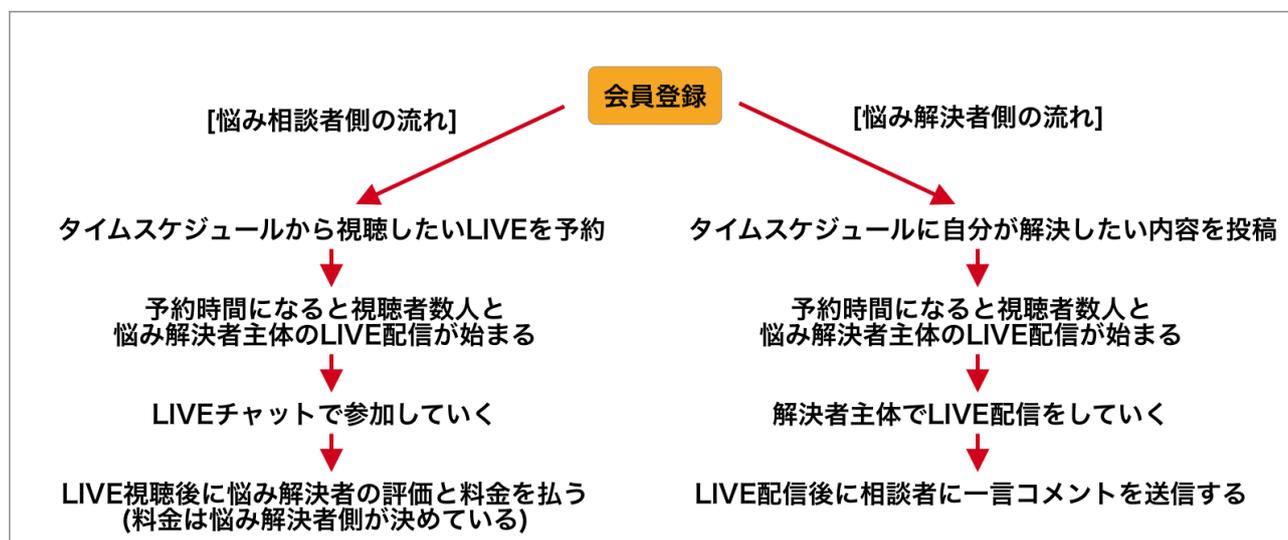
リクエストボードと言う解決してほしい内容を投稿できるシステムがあります。投票システムもありランキング制で需要がわかる。悩み解決者側もそれを見て自分が解決できそうな

## 5. オンライン環境ならどこでも使えるプライベートライブ配信での悩み解決

ウェブ上でカウンセリングサービスをするので、オンラインならどこでも受けれます。

## Happeersの利用までの流れ

どのようにこのサービスを使用するかを登録から使用までをUIをもとに解説していきます。



# タイムスケジュール(LIVE予約)ページ

Happeers[ハピヤーズ]
トップ マイページ

LIVE予約
予約済みLIVE
LIVE履歴
LIVEリクエスト
LIVE投稿

①

カテゴリー検索

全て
▼

2019年10月
▼

日時	本日 1(火)	2(水)	3(木)	4(金)	5(土)	6(日)	7(月)	8(火)	9(水)	10(木)	11(金)	>			
現在のLIVE中	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>
	01:00-01:59	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">カテゴリー名</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE 画像</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">LIVE タイトル</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVEの説明。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。テキストが入ります。...</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; font-size: 0.8em;">LIVE配信者名 定員 2/10 ☆☆☆☆☆ 金額 1000-</div>												

## ①カテゴリー検索

カテゴリー別でフィルターをかけることができる。

## ②日付

日付を変更して好きな時間にLIVEがあるか確認できる。

## ③リアルタイムでのLIVE配信中

現在のLIVE配信中が一番上に並び気になるところに入れる。途中で抜けることも可能。

## ④時間別LIVE配信

指定時間でのLIVEが予約できる。好きな時間に予約できる。

## ⑤LIVE配信者名と評価

配信者の名前と評価があり、信頼できる。

## ⑥定員(人数)

人数制限がある。定員の人数は悩み解決者が設定する。

## ⑦料金

料金が載っている。料金も悩み解決者が設定する。



# LIVE履歴ページ

The screenshot shows the 'LIVE履歴' (LIVE History) page. At the top, there are navigation tabs: 'LIVE予約' (LIVE Reservation), '予約済みLIVE' (Reserved LIVE), 'LIVE履歴' (LIVE History), 'LIVEリクエスト' (LIVE Request), and 'LIVE投稿' (LIVE Post). Below the tabs, there is a date selector set to '2019年09月' and a dropdown menu set to '受講' (Attended). The main content area displays a list of LIVE events. The selected event is for '2019年09月01日 18:00~19:00'. The event details include a category name, title, and description. The event has 10 viewers and a fee of 1000~. There are 5 stars and a comment section with a '続き' (Continue) link. Red boxes and numbers highlight the '受講' dropdown (1) and the comment section (2).

## ①受講

受講したLIVE履歴を表示される。

## ②LIVE配信者からのコメント

LIVE配信者からのコメントがLIVEごとに送られてくる。

The screenshot shows the 'LIVE履歴' (LIVE History) page. At the top, there are navigation tabs: 'LIVE予約' (LIVE Reservation), '予約済みLIVE' (Reserved LIVE), 'LIVE履歴' (LIVE History), 'LIVEリクエスト' (LIVE Request), and 'LIVE投稿' (LIVE Post). Below the tabs, there is a date selector set to '2019年09月' and a dropdown menu set to '投稿' (Post). The main content area displays a list of LIVE events. The selected event is for '2019年09月01日 18:00~19:00'. The event details include a category name, title, and description. The event has 10 viewers and a total fee of 10,000. There are 5 stars and a comment section with a '続き' (Continue) link. Red boxes and numbers highlight the '投稿' dropdown (1), the viewer count '視聴者 10人' (2), the total fee '報酬合計 10,000' (3), and the comment section (4).

## ①投稿

投稿した履歴を表示される。

## ②視聴者数

合計視聴者数が表示される。

## ③合計報酬金額

視聴者から発生した合計料金が表示される。

## ④視聴者に送ったコメント

視聴者に送ったコメントが表示され、確認できる。

# LIVEリクエスト

Happeers[ハピヤーズ] トップ マイページ

LIVE予約 予約済みLIVE LIVE履歴 **LIVEリクエスト** LIVE投稿

① フィルター ※リクエストとは? 詳しくはこちら

② 投稿する  
🗲️ カテゴリー選択  
題名を入力して下さい。 投稿する

③

1	カテゴリー名 投稿内容	10000票 ④ <span>投票する</span> ⑤
2	カテゴリー名 投稿内容	9500票 <span>投票する</span>
3	カテゴリー名 投稿内容	9000票 <span>投票する</span>

## ①フィルター

フィルター機能を使用して、カテゴリー、検索ワード、人気順、新しい順とフィルターをかけることができる。まず自分の解決してほしい内容がリクエストされているか確認する。

## ②投稿フォーム

カテゴリーと悩み解決の題名を入力し、投稿できる。例) 会社内の人間関係、パワハラなど。

## ③投稿された内容

ユーザーが投稿した悩み解決希望の内容が表示される。見やすくランキング順で表示される。

## ④投票数

投票数が表示される。投票数が多いほどその内容で悩みを抱えている人が多い。

## ⑤投票ボタン

自分が同じ悩みを持っていて解決してほしい内容なら投票ボタンを押して悩み解決者に伝える。

LIVEリクエストページは悩み解決者と相談者の間での重要な架け橋になります。しっかりと機能すれば需要と供給が成り立ち、悩み解決できるより良い環境が作れると思います。

# LIVE投稿ページ

LIVE予約    予約済みLIVE    LIVE履歴    LIVEリクエスト    **LIVE投稿**

① 日付    2019年10月    ▼

② 時間    9:00~    ▼

③ 画像    画像を選ぶ

④ 題名

⑤ 最低値段     500~     1000~     1500~

⑥ 最高人数     ~5     ~10     ~15

⑦ LIVE詳細

確認

## ①日時

LIVEの日時を決定。

## ②時間

LIVEの時間を設定。

## ③画像

LIVEのメイン画像を設定。

## ④題名

LIVEの題名を設定。例) 「会社での人間関係」

## ⑤最低値段

LIVEの最低値段を設定、悩み解決者の評価によって最低値段の上限が上がる。

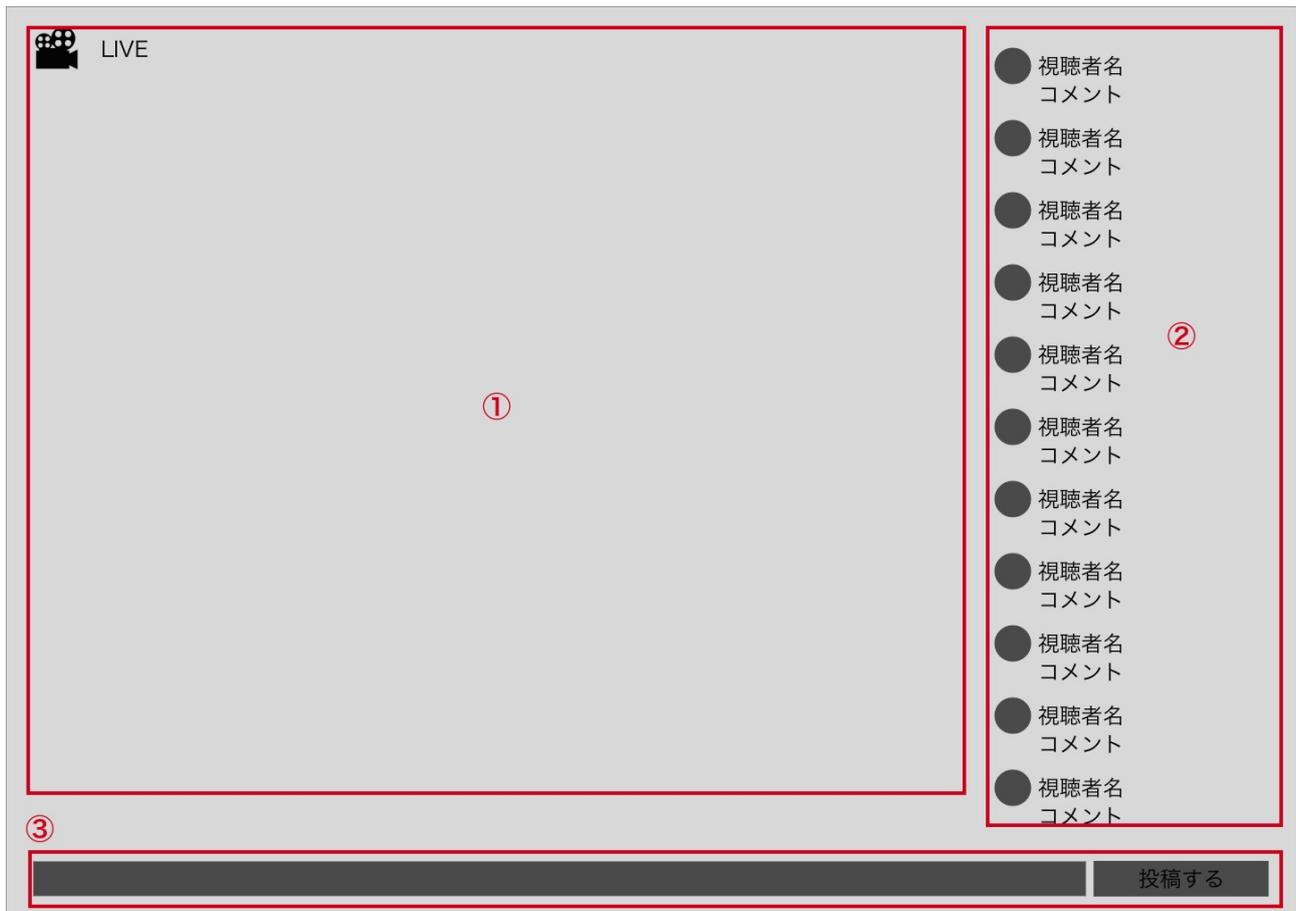
## ⑥最高人数

LIVEの最高視聴者数(定員のリミット)を設定、悩み解決者の評価によって最高視聴者数の上限が上がる。

## ⑦LIVE詳細

LIVEの詳細を細かく設定。例) 「みなさんがお持ちの人間関係の悩みを解決しつつ、私の経験を元に簡単にストレスのない人間関係の作り方を教えます。」

# LIVEページ



## ①LIVE画面

悩み解決者が主体となりビデオチャット。LIVEの進め方は悩み解決者に任せている。自分自身のバックグラウンド、経験などを話して最後に質問タイムという形で相談者と進めていくのも、最初からトーク形式で相談者と話していくのもある。

## ②チャットエリア

悩み相談者がLIVEチャットでLIVE配信者と会話する。同じ悩みを持った者同士なので視聴者同士での会話も始まる。また、話の苦手な人でも自分と同じ悩みをLIVE配信者に伝えてくれる可能性があるため、より解決しやすい環境になっている。安心感がある。

## ③チャット送信フォーム

ここから自分が伝えたいことを投稿する。

# LIVE後のレビューページ

①

②

LIVE総合評価[必須]	不満足	☆	☆	☆	☆	☆	満足
わかりやすさ[必須]	不満足	☆	☆	☆	☆	☆	満足
話しやすさ[必須]	不満足	☆	☆	☆	☆	☆	満足
ペース[必須]	不満足	☆	☆	☆	☆	☆	満足

③

④

送信

投稿する

## ①レビュー

LIVEが終わるとレビューが現れる。必須のところは入力して送信する。

## ②LIVE評価

LIVEに対するLIVE総合評価、わかりやすさ、話しやすさ、ペースを評価。5段階評価。評価制度を採用しているの、LIVE配信者の質は改良されていくので安心。

## ③チップ

LIVEの料金を選択。LIVE配信者が設定した金額は最低で払わないといけない。LIVE配信後に料金を払うので、もし質の悪いLIVEだったら10分以内にそのLIVEを抜けると料金が発生しない仕組みを作っている。他と違って料金を最後に払うので、LIVE配信者の質が高くなる。プラスアルファで料金も払える。

## ④要望やコメント

ユーザーが私たち運営側にメッセージを送れるので、私たちもユーザー全体に質の高いサービスをアップデートしていける。ユーザーの声を聞き改善していける。